



# Давайте займемся рисками

Екатерина Лысенко



**Saint  
TeamLead**  
Conf 2022



## Екатерина Лысенко

TechManager RoboMarkets



Более 15 лет работаю в IT:  
fintech, e-grocery, TIS

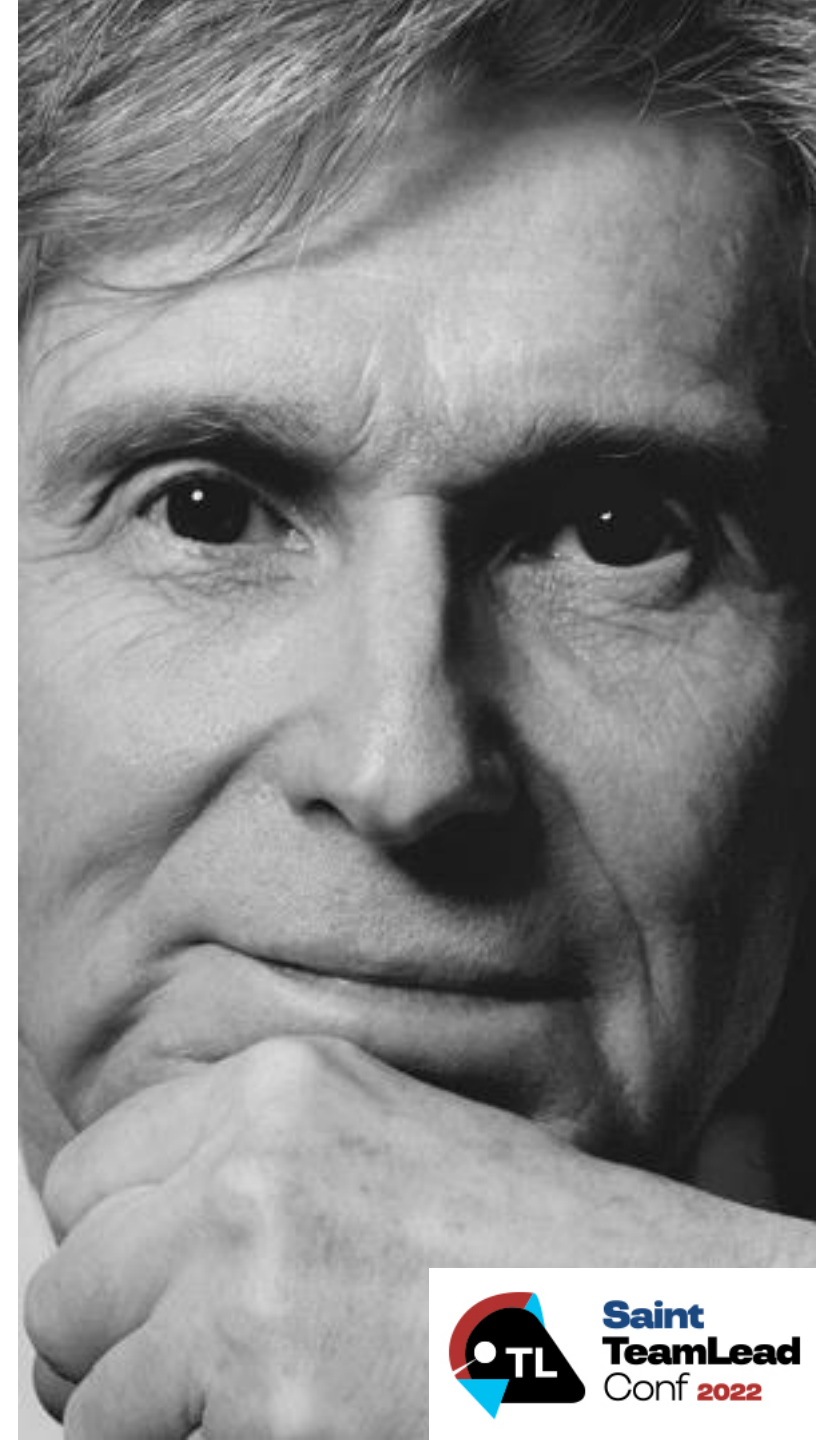
RoboMarkets – это европейский брокер, предлагающий для торговли 6 типов активов и более 12 000 торговых инструментов. Компания сосредоточена на развитии удобной и безопасной инфраструктуры для трейдеров на международном финансовом рынке.

Клиенты RoboMarkets получают доступ к профессиональным торговым платформам и инновационным разработкам компании.



«Риски – это вам не просто так.  
Рисками надо заниматься.»

Андрей Гарольдович Кнышев



## Что такое **риск**-менеджмент

Управление рисками – это процессы, связанные с:

- идентификацией рисков
- анализом рисков
- принятием решений, которые нивелируют риски



# Правила тестирования

1. ДАЙТЕ БАГУ ИМЯ  
Баг не любит обращения  
„Извините, пожалуйста“



4. Узнайте об окружении бага  
Обитает баг и не любит говорить секрет



7. При исправлении бага  
проверьте не нарушила ли он?



2. Познакомьте друзей с багом  
Чем больше людей узнают о нем,  
тем счастливее будет баг



5. Изучите предпочтения бага  
Тогда вы поймете, как багу неуютно



8. Рассказывайте о баге только правду  
Баги любят честность



3. Узнайте как можно больше о баге  
Баг хочет быть понятным



6. Не рассказывайте о двух багах  
в одной задаче  
Баги — это индивидуумы



9. Все операции с багом необходимо  
выполнять быстро  
Баги быстры в своих передвижениях



## Что такое **риск**-менеджмент

Управление рисками – это процессы, связанные с:

- идентификацией рисков
- анализом рисков
- принятием решений, которые нивелируют риски

Риски бывают положительные(+) и отрицательные(-)!

## Что такое **риск**-менеджмент

Управление рисками – это процессы, связанные с:

- идентификацией рисков
- анализом рисков
- принятием решений, которые нивелируют риски

Риски бывают положительные(+) и отрицательные(-)!

Цели управления рисками:

- повышение вероятности возникновения и/или усиление воздействия позитивных рисков
- снижение вероятности и/или ослабление воздействия негативных рисков

## Что достигается путем работы с рисками

1. Возможность более точного определения сроков и границ проектов
2. Гибкость планирования и построения стратегии
3. Повышение прозрачности на уровне компании
4. Сокращение числа инцидентов и нештатных ситуаций
5. Качество взаимодействия между различными бизнес-подразделениями и разработкой → понимание
6. Формирование единого ценностного подхода на корпоративном уровне





## Чему нас учит эта картинка?



Риск-менеджмент – это не игра  
в одни ворота. Добиться успеха  
можно только при  
коллегиальной работе

## Чему нас учит эта картинка?



Риск-менеджмент – это не игра в одни ворота. Добиться успеха можно только при коллегиальной работе



Нельзя заниматься рисками с позиции «на белой лошади в белом плащике»

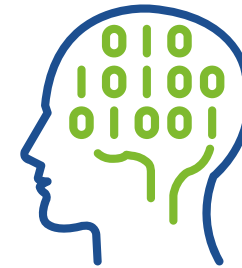
## Чему нас учит эта картинка?



Риск-менеджмент – это не игра в одни ворота. Добиться успеха можно только при коллегиальной работе



Нельзя заниматься рисками с позиции «на белой лошади в белом плащике»



Риски приводят нас к необходимости анализировать → ретроспективный анализ → «самокопания» → умение признавать собственные ошибки и принимать факт того, что другие тоже ошибаются

## Типизация рисков

Нормативно-правовые риски

- Законодательные риски
- Риски информационной и экономической безопасности

## Типизация рисков

### Нормативно-правовые риски

- Законодательные риски
- Риски информационной и экономической безопасности

### Ресурсные риски

- Недополученная прибыль, убыток/прибыль и затраты
- Время
- Люди
- Техника



## Типизация рисков

### Нормативно-правовые риски

- Законодательные риски
- Риски информационной и экономической безопасности

### Ресурсные риски

- Недополученная прибыль, убыток/прибыль и затраты
- Время
- Люди
- Техника

### Репутационные риски

- По потребителям: пользователи, контрагенты, **сообщество**
- Несоответствие качеству

## Типизация рисков

### Нормативно-правовые риски

- Законодательные риски
- Риски информационной и экономической безопасности

### Ресурсные риски

- Недополученная прибыль, убыток/прибыль и затраты
- Время
- Люди
- Техника

### Репутационные риски

- По потребителям: пользователи, контрагенты, **сообщество**
- Несоответствие качеству

### Технические риски

- Интеграционные и инфраструктурные
- Архитектурные

## Как выявлять риски

**Анкетирование** – проводимая по заранее подготовленному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера и респондента, в ходе которой респондент фиксирует ответы интервьюера. Пример:

- продакт – пользователи
- аналитик – бизнес-подразделения

## Как выявлять риски

**Анкетирование** – проводимая по заранее подготовленному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера и респондента, в ходе которой респондент фиксирует ответы интервьюера. Пример:

- продакт – пользователи
- аналитик – бизнес-подразделения

**Мозговой штурм** – группа должна быть собрана из представителей различных структурных подразделений

## Как выявлять риски

**Анкетирование** – проводимая по заранее подготовленному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера и респондента, в ходе которой респондент фиксирует ответы интервьюера. Пример:

- продакт – пользователи
- аналитик – бизнес-подразделения

**Мозговой штурм** – группа должна быть собрана из представителей различных структурных подразделений

**Изучение процессов/документации** – выявление рисков исходя из глубокого погружения в детали/специфику проекта/задачи

## Как выявлять риски

**Анкетирование** – проводимая по заранее подготовленному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера и респондента, в ходе которой респондент фиксирует ответы интервьюера. Пример:

- продакт – пользователи
- аналитик – бизнес-подразделения

**Мозговой штурм** – группа должна быть собрана из представителей различных структурных подразделений

**Изучение процессов/документации** – выявление рисков исходя из глубокого погружения в детали/специфику проекта/задачи

**Анализ данных** – выявление статистических «выкидышей»



## Как работать с рисками

**ROAMboard** – это простая визуализация для классификации рисков проекта/продукта на четыре категории:

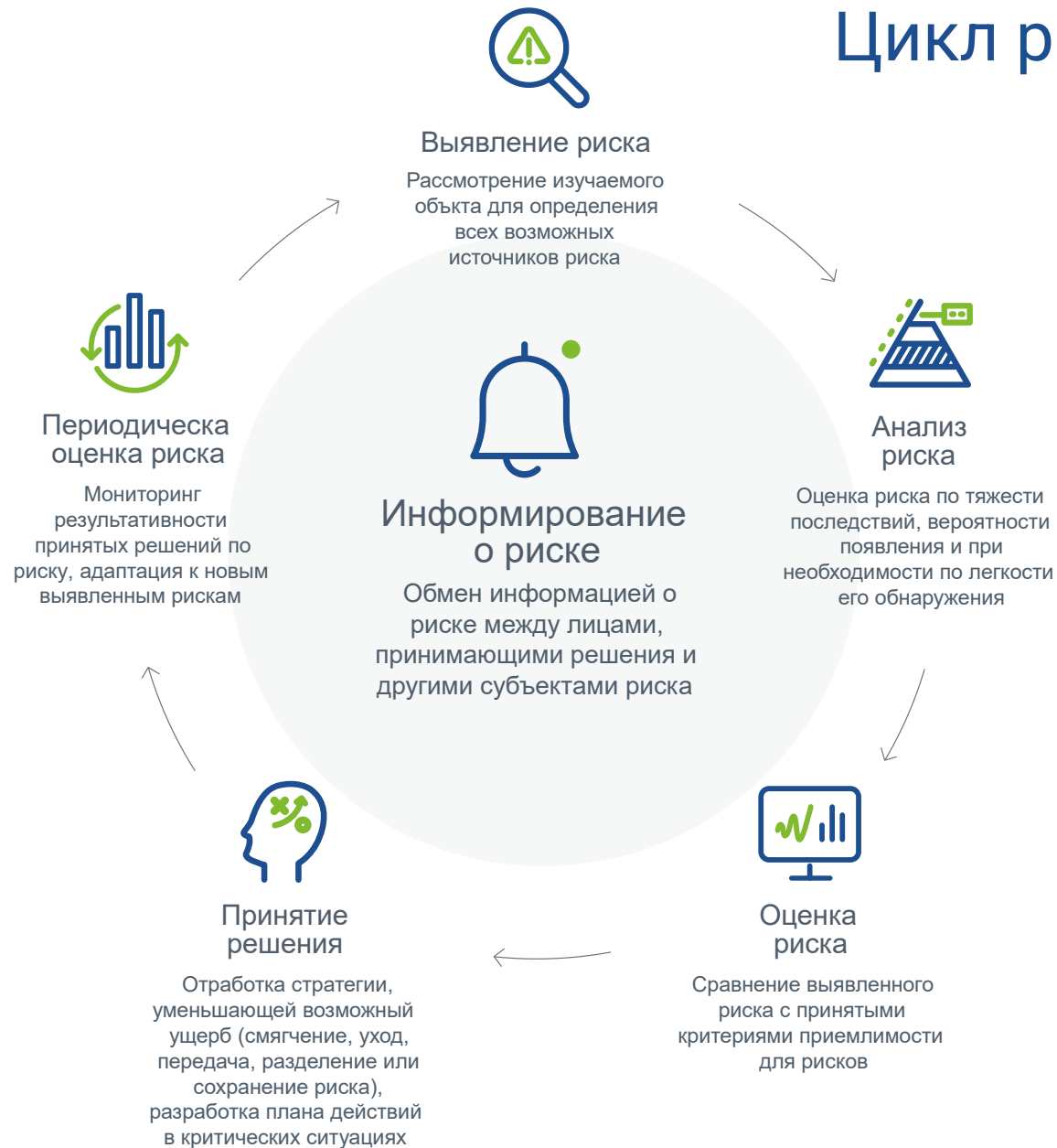
**R** – Resolved (более не являются рисками, неактуальны)

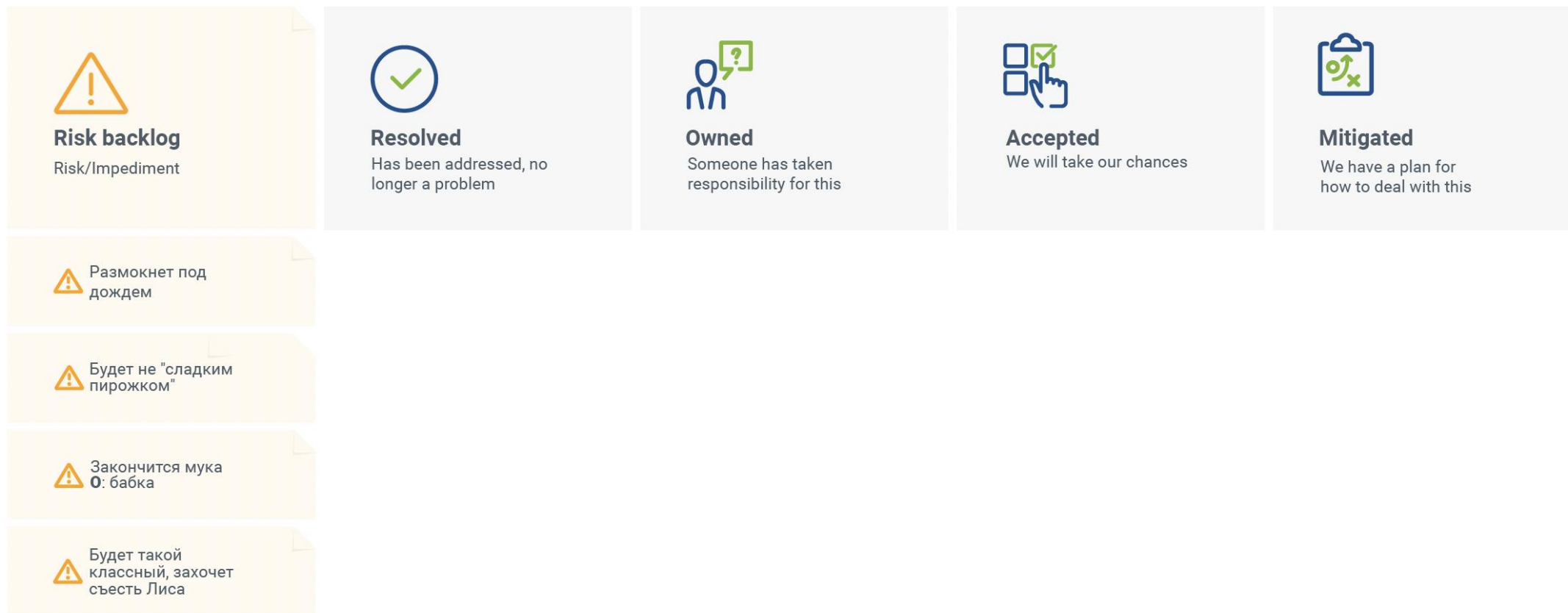
**O** – Owned (выбран "владелец" риска)

**A** – Accepted (риск принят всеми участниками)

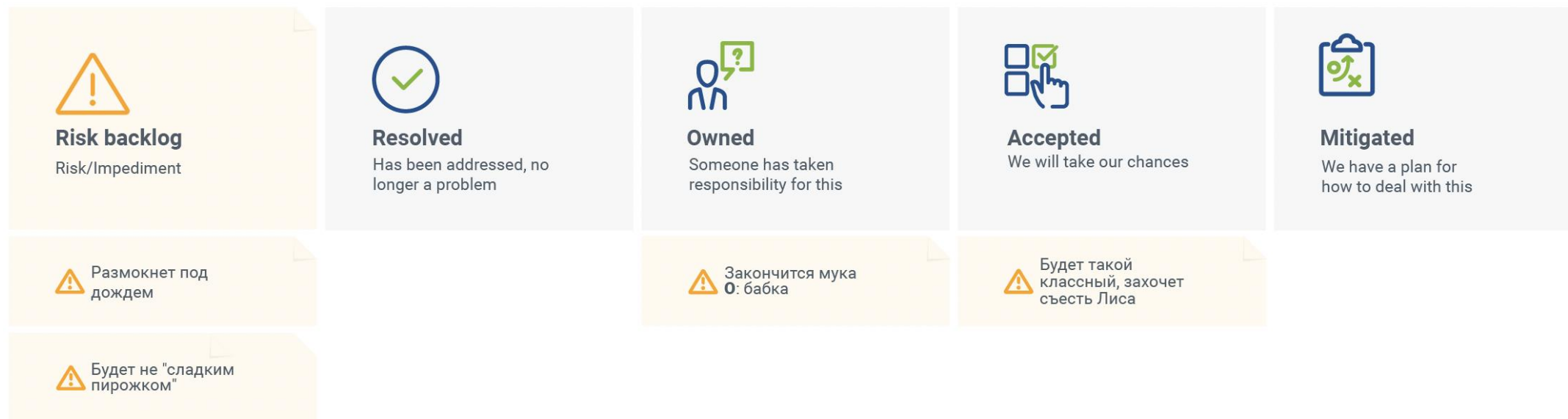
**M** – Mitigated (последствия риска минимизированы)

Работа с доской побуждает участников творчески думать о том, как не только решить или смягчить проблемы, но еще создает чувство общей ответственности, необходимое для выявления сложных проблем, которые могут в конечном итоге стать препятствиями на пути к успеху.





Визуализируя риски в порядке значимости, команды могут научиться гораздо больше из них брать на себя и делегировать только те, с которыми действительно нужна помощь.



Иногда цена устранения риска велика и непропорциональна его потенциальным последствиям, поэтому такой риск проще просто принять. Осознание и принятие рисков дает командам душевное спокойствие, можно сфокусироваться на работе вместо переживаний.

## Практическое задание

**Ситуация:** представьте, что на территории страны N есть план по возрождению программы многоразовых космических кораблей. У страны N есть опыт в многоразовых космических кораблях только на уровне проектирования.

Есть дружественная страна Y, у которой в истории были проекты многоразовых космических кораблей, включая успешные запуски и возвращения таких кораблей. Но в стране Y эта программа была закрыта (и заморожены разработки) в связи с несколькими неуспешными запусками и гибелью космонавтов.

**Возрождение программы планируется, как совместный проект стран N и Y.**

## Практическое задание



### Дополнительные вводные

На проект собрана команда из представителей различных подразделений.

- Подумайте, из кого могла бы состоять такая команда? Из специалистов каких отраслей и подразделений?
- Выберите и распределите в вашей группе роли.
- Рекомендую выбрать как минимум пару тех. специалистов – инженеров, разработчиков.



### Задача

1. Обсудите в группе, какие риски вы, как участники объединенной команды на проекте, видите.
2. Зафиксируйте риски в столбцу бэклога.
3. Приоритезируйте совместно риски.
4. \* *Если осталось время*: попробуйте разобрать несколько рисков и «подвигать» их по доске.



## Атрибуты риска

1. Название
2. Описание (краткое)
3. Критичность
4. Обоснование критичности (в цифрах)
5. Дополнительные атрибуты, возникают при переносе риска из backlog на ROAM-часть:
  - ответственное лицо (подразделение) за поиск решения/ информирование об изменении статуса риска (контроль за риском) = owner риска
  - срок принятия решения/ возвращения к риску
  - (может быть у некоторых рисков) триггер = событие, наступление которого приведет к наступлению риска
6. «Совсем» дополнительные атрибуты:
  - подробное описание риска
  - ссылки на дополнительные материалы/материалы, содержащие предпосылки к наступлению риска
  - стратегии решения риска/документы и т.п.

Почему с рисками надо  
работать вместе





# Спасибо за внимание!

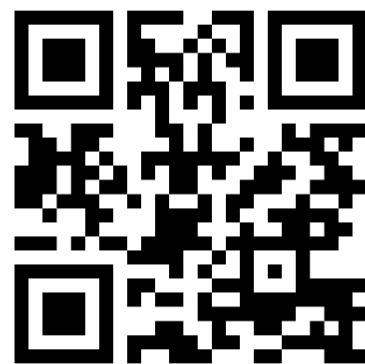
Занимайтесь рисками, пожалуйста!

Екатерина Лысенко

# Контакты и голосование:



@eslysenko в Tg



Чат аналитических  
чаепитий



Ссылка для  
голосования



**Saint  
TeamLead**  
Conf **2022**

